

**Bestellung Abo-Karte der  
Stadtbad Hennigsdorf GmbH  
Rathenastr. 4  
16761 Hennigsdorf**

<p><b>Abo-Karte Bad im Normaltarif</b></p> <p><input type="checkbox"/> 44,95 € brutto inkl. 7% MwSt. = 2,94 € Nettobetrag = 42,01 €</p> <p><b>Abo-Karte Sauna im Normaltarif</b></p> <p><input type="checkbox"/> 74,95 € brutto inkl. 19% MwSt. = 11,97 € Nettobetrag = 62,98 €</p>	<p><b>Abo-Karte Bad im Ermäßigungstarif</b></p> <p><input type="checkbox"/> 24,95 € brutto inkl. 7% MwSt. = 1,63 € Nettobetrag = 23,32 €</p> <p><b>Abo-Karte Sauna im Ermäßigungstarif</b></p> <p><input type="checkbox"/> 44,95 € brutto inkl. 19% MwSt. = 7,18 € Nettobetrag = 37,77 €</p>
---	--



**Vertragsbeginn**

Die Zahlungen erfolgen im Lastschriftverfahren. Bitte füllen Sie die anliegende Einzugsermächtigung (Formular „SEPA – Lastschriftmandat“) aus und geben Sie diese zusammen mit dem Bestellformular ab.

<p><b>Besteller:in = Kontoinhaber:in</b></p> <p>Frau <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Div. <input type="checkbox"/></p> <p>Name, Vorname _____</p> <p>Straße _____</p> <p>Postleitzahl, Ort _____</p> <p>E-Mail _____</p> <p>Telefon (freiwillige Angabe) _____</p> <p>Kundennummer _____</p>	<p><b>Nutzer:in</b> (nur ausfüllen, wenn der/ die Nutzer:in nicht der/ die Besteller:in ist)</p> <p>Frau <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Div. <input type="checkbox"/></p> <p>Name, Vorname _____</p> <p>Straße _____</p> <p>Postleitzahl, Ort _____</p> <p>E-Mail _____</p> <p>Telefon (freiwillige Angabe) _____</p> <p>Geburtsdatum _____</p>
---	---

**Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung**

<p><b>Besteller:in</b></p> <p>Hiermit willige ich in die Verarbeitung meiner Telefonnummer, postalischen Adresse und/ oder meiner E-Mail-Adresse (nichtzutreffendes bitte streichen) durch die Stadtbad Hennigsdorf GmbH neben der Vertragserfüllung für Zwecke der Kommunikation im Zusammenhang mit meiner Abo-Karte sowie zum Zwecke eines Informationsservice im Rahmen der Abo-Karten-Nutzung (Informationen zu Angeboten, Veranstaltungshinweise und Grußkarten) ein. Mir ist bekannt, dass ich diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kann. Hierzu genügt eine Aufforderung an <a href="mailto:info@stadtbad-hennigsdorf.de">info@stadtbad-hennigsdorf.de</a></p> <p><input type="checkbox"/></p>	<p><b>Nutzer:in</b></p> <p>Hiermit willige ich in die Verarbeitung meiner postalischen Adresse und/ oder meiner E-Mail-Adresse (nichtzutreffendes bitte streichen) durch die Stadtbad Hennigsdorf GmbH neben der Vertragserfüllung zum Zwecke eines Informationsservice im Rahmen der Abo-Karten-Nutzung (Informationen zu Angeboten, Veranstaltungshinweise und Grußkarten) ein. Mir ist bekannt, dass ich diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kann. Hierzu genügt eine Aufforderung an <a href="mailto:info@stadtbad-hennigsdorf.de">info@stadtbad-hennigsdorf.de</a>.</p> <p><input type="checkbox"/></p>
---	--

**Bestellung der Abo-Karte und Allgemeine Geschäftsbedingungen**

<p><b>Besteller:in</b></p> <p><input type="checkbox"/> Ich bestelle die Abo-Karte und bestätige die Kenntnisnahme und Anerkennung der umseitig abgedruckten allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Abo-Karte der Stadtbad Hennigsdorf GmbH.</p>	<p><b>Nutzer:in</b></p> <p><input type="checkbox"/> Ich bestätige die Kenntnisnahme und Anerkennung der umseitig abgedruckten allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Abo-Karte der Stadtbad Hennigsdorf GmbH.</p>
---	---

Der Nachweis der Ermäßigungsberechtigung lag vor, gilt bis zum \_\_\_\_\_ und ist nach einem Jahr erneut vorzulegen. (Gegebenenfalls freilassen)

Datum

Unterschrift Besteller:in

Unterschrift Mitarbeiter:in

Stempel

# Gesetzlich vorgeschriebene Informationspflichten laut der EU-Datenschutz Grundverordnung (DS-GVO) für das Verfahren „Abo-Karte“

Die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen sind für uns, die Stadtbad Hennigsdorf GmbH, Rathenaustraße 4, 16761 Hennigsdorf, sehr wichtig.

Wir sind verpflichtet, Ihnen nachfolgende Informationen nach Artikel 13, Art. 14 DS-GVO mitzuteilen.

## I. Grundangaben

### 1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen im Sinne der DSGVO

Stadtbad Hennigsdorf GmbH  
Rathenaustraße 4  
16761 Hennigsdorf  
Telefon: +49 3302 2071390  
E-Mail: [info@stadtbad-hennigsdorf.de](mailto:info@stadtbad-hennigsdorf.de)  
Website: [www.stadtbad-hennigsdorf.de](http://www.stadtbad-hennigsdorf.de)

### 2. Kontaktdaten der betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Frau Anne Merten  
Telco Tech GmbH  
Mädewalder Weg 2  
12621 Berlin  
Telefon: +49 30 5658626-84  
E-Mail: [datenschutz@telco-tech.de](mailto:datenschutz@telco-tech.de)

### 3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Ihre Daten werden dafür erhoben, um der Stadtbad Hennigsdorf GmbH zu ermöglichen, ihr Vertragsverhältnis zu Ihnen zu erfüllen, die geschuldeten Leistungen zu erbringen und Ihnen die Abo-Karte aushändigen bzw. zusenden zu können. Sie dienen auch der Nachvollziehung Ihrer Kontodaten für die SEPA-Lastschrift (Einziehung der jeweils fälligen Beträge für das Abo) und Ihres Nutzungsverhaltens zur Prüfung der Einhaltung der Hausordnung (Zeiten der Nutzung). Sollten die von Ihnen erbetenen Kontaktdaten unzutreffend sein, werden wir diese verwenden, um bei dem Bürgeramt Hennigsdorf Ihre korrekten Kontaktdaten zu ermitteln. Sollte die Einziehung fälliger Beträge mangels Kontodeckung oder aus sonstigen von Ihnen zu vertretenden Gründen trotz Aufforderung nicht gelingen, werden wir Ihre Kontaktdaten zur Beauftragung eines Inkassounternehmens verwenden und diese an das Inkassounternehmen weitergeben.

Ihre Daten werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstaben 1a und 1b DSGVO verarbeitet.

### 4. Kategorien der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden

Die Stadtbad Hennigsdorf GmbH verarbeitet folgende Kategorien von personenbezogenen Daten von Ihnen:

- Kontaktdaten (Name, Vorname, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse)
- Bankverbindungsdaten (Kontoinhaber, IBAN, Zahlungsweise)
- Zeit des Badeintritts und des Badaustritts (in pseudonymisierter Form)
- Foto des Nutzenden
- Geburtsdatum des Nutzenden

### 5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden übermittelt an:

- das Bürgeramt Hennigsdorf für den Fall, dass Ihre Kontaktdaten unzutreffend sind und die richtigen Kontaktdaten ermittelt werden müssen
- ein Inkassobüro für den Fall, das fällige Beiträge trotz Aufforderung von Ihnen nicht entrichtet werden
- unsere Dienstleister für die Buchhaltung (Stadtwerke Hennigsdorf GmbH) und den Betrieb des Kassensystems (Fa. eccos-pro), des DMS (Fa. d.velop AG) und des ERP-Systems (Fa. SIV AG) haben Zugriff auf die Daten

### Zweckangabe

Ihre Daten werden nur aus den o. g. Gründen an Dritte weitergegeben, also zur Kontaktdatenermittlung oder zur Beitreibung offener Beträge für die Badnutzung. Die Auftragsdatenverarbeiter sind im Rahmen der Buchhaltung für die Stadtbad Hennigsdorf GmbH bzw. als Wartungsunternehmen für das Kassensystem bzw. die für den Datentransfer zur Buchhaltung genutzten Programme tätig. Sie haben in diesem Zusammenhang Zugriff auf einen beschränkten Teil der personenbezogenen Daten, soweit diese für die Buchhaltung oder die Wartung der IT erforderlich sind. Eine Verarbeitung erfolgt durch die Buchhaltung nur in pseudonymisierter Form, durch die Unternehmen im Zusammenhang mit der Wartung der IT gar nicht.

### 6. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland

Es ist **nicht** geplant, Ihre personenbezogenen Daten an ein Drittland/eine internationale Organisation zu übermitteln.

## II. Weitere allgemeine Pflichtangaben

### 1. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit

Die Datenschutzhinweise erfolgen im Zusammenhang mit der Einrichtung des SEPA-Lastschrifteinzugsverfahrens für die Nutzung des Abos für das Stadtbad in Hennigsdorf.

Sie sind dazu verpflichtet, Ihre Daten anzugeben. Diese Verpflichtung ergibt sich aus dem anliegenden Vertrag. Die Stadtbad Hennigsdorf GmbH benötigt Ihre Daten, um Ihren Antrag auf Einrichtung des SEPA-Lastschrifteinzuges zu bearbeiten.

### 2. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden nach der Erhebung bei der Stadtbad Hennigsdorf GmbH so lange gespeichert, wie dies unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen für die jeweilige Aufgabenerfüllung (Buchhaltung, Nutzerverhalten, steuerliche Belege) erforderlich ist.

### 3. Betroffenenrechte

Nach der EU-Datenschutzgrundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO, § 34 BDSG).
- Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO, §§ 18, 35, 36 BDSG) sowie sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren (Art. 77 DSGVO).

Wir weisen Sie auf Folgendes hin:

- Wenn Sie die erforderlichen Daten nicht angeben, kann
  - Ihr Antrag nicht bearbeitet,
  - der Vertrag mit Ihnen nicht abgeschlossenwerden.
- Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).
- Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die Stadtbad Hennigsdorf GmbH, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an die benannte Datenschutzbeauftragte.

Bei datenschutzrechtlichen Beschwerden können Sie sich an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden:

Landesbeauftragte für den Datenschutz und für das Recht auf Akteneinsicht  
Brandenburg  
Stahnsdorfer Damm 77  
14532 Kleinmachnow

Telefon: +49 33203 3560  
E-Mail: [Poststelle@LDA.Brandenburg.de](mailto:Poststelle@LDA.Brandenburg.de)  
Website: [www.lda.brandenburg.de](http://www.lda.brandenburg.de)

## **5. Widerrufsrecht bei Einwilligung**

Wenn Sie in die Verarbeitung durch die Stadtbad Hennigsdorf GmbH durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

## **6. Hinweise**

Auf unserer Homepage ([www.stadtbad-hennigsdorf.de](http://www.stadtbad-hennigsdorf.de)) finden Sie unter der Rubrik „Datenschutzerklärung“ ([www.stadtbad-hennigsdorf.de/datenschutzerklaerung](http://www.stadtbad-hennigsdorf.de/datenschutzerklaerung)) ergänzende und jeweils aktuelle Hinweise zur Wahrnehmung der Betroffenenrechte, soweit sie sich nicht auf Online-Vertragsabschlüsse beziehen.

Bei Fragen und Anregungen zum Datenschutzrecht wenden Sie sich bitte an die Datenschutzbeauftragte der Stadtbad Hennigsdorf GmbH, Frau Anne Merten, unter [datenschutz@telco-tech.de](mailto:datenschutz@telco-tech.de).

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Abo-Karte der Stadtbad Hennigsdorf GmbH

## **1. Vertragsschluss**

### **1.1. Vertragsabschluss für eine Abo-Karte.**

Der Vertrag über die Nutzung des von der Stadtbad Hennigsdorf betriebenen Stadtbades gegen Entgelt zu den nachstehenden Bedingungen kommt durch Übergabe der Abo-Karte an den Erwerbenden zustande.

### **1.2. Vertragsschluss für die Abo-Karte bei monatlicher Abbuchung**

Der Vertrag über die Nutzung des von der Stadtbad Hennigsdorf GmbH betriebenen Schwimmbades gegen Entgelt zu den nachstehenden Bedingungen kommt durch Übergabe der nachstehend beschriebenen Abo-Karte zustande. Die bestellende Person steht dafür ein, dass der Nutzende diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einhält, er haftet für Verstöße des Nutzenden gegen diese Bedingungen. Nutzende und Bestellende sind bis zur Ausgabe der Abo-Karte an den umseitigen Antrag gebunden, längstens einen Monat nach Antrag. Nutzende können nur natürliche Personen sein, die die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Stadtbad Hennigsdorf GmbH einhalten.

Sämtliche, diesen Vertrag betreffende Erklärungen sind, soweit nicht nachstehend etwas anderes bestimmt ist, in Textform an die Stadtbad Hennigsdorf GmbH, Rathenastr. 4, 16761 Hennigsdorf zu richten und gelten nur mit Eingang als dort zugegangen. Maßgeblich für dieses Vertragsverhältnis sind die Tarife und die Haus- und Badeordnung in der jeweils gültigen Fassung. (<https://www.stadtbad-hennigsdorf.de/oeffnungszeiten-und-preise/> und [https://www.stadtbad-hennigsdorf.de/wp-content/uploads/stadtbad\\_Haus\\_Badeordnung.pdf](https://www.stadtbad-hennigsdorf.de/wp-content/uploads/stadtbad_Haus_Badeordnung.pdf)).

## **2. Leistungen der Stadtbad Hennigsdorf GmbH**

Nur die nutzende Person ist berechtigt, das Bad innerhalb der Zeiten des jeweils stattfindenden öffentlichen Bade- und Saunabetriebes, jedoch innerhalb dieser ohne zeitliche Beschränkung, nach Maßgabe der Satzung über die Haus- und Badeordnung der Stadtbad Hennigsdorf GmbH zu nutzen. Die Stadtbad Hennigsdorf GmbH stellt der nutzenden Person zum Ausweis dieser Berechtigung eine Einlasskarte, hier: personalisierte und personengebundene Abo-Karte, aus. Zugang zu dem Badbereich und/oder Saunabereich erfolgt ausschließlich unter Verwendung / gegen Vorlage der Abo-Karte. Die Abo-Karte ist auf Verlangen dem Badpersonal gemeinsam mit einem gültigen Lichtbildausweis des in der Abo-Karte ausgewiesenen Nutzenden vorzuzeigen.

Die nutzende Person verpflichtet sich, die Abo-Karte keinem Dritten zu überlassen. Bei missbräuchlicher Verwendung wird die Abo-Karte gesperrt und eingezogen. Die Abo-Karte bleibt während des Vertrages Eigentum der Stadtbad Hennigsdorf GmbH. Bei Verlust der Abo-Karte und vertraglich bestehender Berechtigung erstellt die Stadtbad Hennigsdorf GmbH eine Ersatzkarte gegen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 10,00. Eine Kombination der Abo-Karte mit anderen Gutscheinkarten, Geldwertkarten oder die Nutzung anderer Guthaben ist nicht möglich. Während Schließzeiten ist eine Nutzung ausgeschlossen. Sind das Bad oder die Sauna maximal ausgelastet, besteht kein Recht auf eine Nutzung oder bevorzugte Behandlung. Preisanpassungen sind jederzeit möglich. Die Bestellenden werden vorher rechtzeitig informiert. Sind sie damit nicht einverstanden, steht ihnen ein Sonderkündigungsrecht gem. Ziff. 4 zu.

## **3. Leistungen des Nutzenden oder des Bestellenden, insbesondere Zahlungen und Fälligkeiten**

Im Ermäßigungstarif ist durch den Nutzenden ein Nachweis über die Ermäßigungsberechtigung mit Gültigkeit ab dem Zeitpunkt des Vertragsbeginns vorzulegen. Der Nutzende oder der Bestellende sind verpflichtet, das für den Nutzenden nach der jeweils zum Zeitpunkt des Antrags geltenden Tarifsatzung maßgebliche Entgelt an die Stadtbad Hennigsdorf GmbH zu zahlen. Das Entgelt wird entsprechend dem Vertrag nach Vertragsschluss monatlich von der Stadtbad Hennigsdorf GmbH auf Grundlage des SEPA-Lastschriftmandates eingezogen. Die Zahlungspflichtige Person kommt in Verzug, wenn zum

Fälligkeitszeitpunkt die Lastschrift nicht eingelöst werden kann. Sämtliche, bei jedem Zahlungsverzug entstehenden Kosten (Verzugszinsen, Mahngebühren, Bankgebühren aus Rücklastschrift, Kosten einer zweckentsprechenden Rechtsverfolgung usw.) gehen zulasten des Bestellenden. Kommt die zahlungspflichtige Person in Verzug, ist die Stadtbad Hennigsdorf GmbH berechtigt, die Nutzungsberechtigung durch Sperrung der Abo-Karte bis zu einer Begleichung des offenstehenden Betrages zu verweigern. Während betriebsbedingter Schließungen wird das Entgelt des jeweiligen Tarifs für die Abo-Karte auf Grundlage des SEPA-Lastschriftmandates weiter eingezogen. Ersatz wird nicht geleistet. Individualrabatte werden nicht gewährt.

Bei Vertragsabschluss und danach ist jährlich die Ermäßigungsberechtigung bei der Stadtbad Hennigsdorf GmbH im Original vorzulegen. Die Stadtbad Hennigsdorf GmbH ist bei fehlendem Nachweis berechtigt, die ermäßigte Abo-Karte in eine reguläre Abo-Karte umzuwandeln.

#### **4. Laufzeit/ Kündigung**

Die Laufzeit des Vertrages beginnt mit Aushändigung der Abo-Karte gegen Zahlung des ersten fälligen Tarifs/Entgelts (Vertragsschluss). Das Entgelt wird monatlich nach Vertragsschluss von der Stadtbad Hennigsdorf GmbH auf Grundlage des SEPA-Lastschriftmandates eingezogen. Die Vertragslaufzeit beträgt 12 Monate und verlängert sich automatisch um jeweils einen weiteren Monat, sofern der Vertrag nicht binnen zwei Wochen vor dem Ende der Vertragslaufzeit gekündigt wird.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist bleibt für beide Vertragsparteien hiervon unberührt. Ein wichtiger Grund zur außerordentlichen Kündigung besteht für die Stadtbad Hennigsdorf GmbH insbesondere, wenn Bestellende der Abo-Karte als zahlungspflichtige Person mit einem Betrag, welcher zwei Monatsbeiträge im jeweiligen Tarif erreicht, in Verzug gerät, für den Bestellenden insbesondere dann, wenn die unter Ziff. 2, letzter Satz beschriebenen Preiserhöhungen greifen. Kündigungen bedürfen der Schriftform und sind – bei Kündigung durch den Bestellenden oder Nutzenden - an die Stadtbad Hennigsdorf GmbH, Rathenastr. 4, 16761 Hennigsdorf, zu richten. Für die Rechtzeitigkeit der Kündigung ist der Zugang beim Empfänger maßgeblich.

#### **5. Einwilligung bezüglich der Verarbeitung von personenbezogenen Daten**

Für das Zustandekommen und zur Durchführung des Vertrages, werden personenbezogene Daten von der Stadtbad Hennigsdorf GmbH im Rahmen eines kaufmännischen Gesamtsystems erhoben, gespeichert und verarbeitet. Die Datenverarbeitung erfolgt nur zweckgebunden. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht. Sofern im Rahmen unserer Leistungserbringung der Einsatz von Dienstleistern erforderlich wird (Inkassounternehmen), erfolgt die Einbindung dieser nur unter Beachtung des Datenschutzes und nur im erforderlichen Umfang. Mit der Antragstellung und dem sich daraus ergebenden Vertragsverhältnis stimmen der Bestellende und/oder der Nutzende der Verarbeitung der personenbezogenen Daten im vorgeschriebenen Sinne zu. Weitere Ausführungen zum Datenschutz entnehmen Sie bitte dem vorangehenden „Gesetzlich vorgeschriebenen Informationspflichten laut EU-Datenschutz Grundverordnung (DS-GVO) für das Verfahren „Abo-Karte“.

#### **6. Änderungsvorbehalt**

Die Stadtbad Hennigsdorf GmbH ist zu Änderungen dieser Bedingungen berechtigt, sofern sie die ihr obliegenden Leistungen nach Ziffer 2 nicht zulasten des Nutzenden sowie des Bestellenden ändert, sonst nur, wenn die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen der Stadtbad Hennigsdorf GmbH für den Nutzenden sowie den Bestellenden zumutbar ist. Eine Änderung hat schriftlich und zur Kenntnisnahme des Nutzenden sowie des Bestellenden zu erfolgen.

